

Sumário

Editorial.....	5
PROFISSÃO SECRETARIAL E MERCADO DE TRABALHO	
A resiliência na atuação profissional em secretariado.....	9
<i>The resilience in the professional activity of the secretary</i>	
<i>Cibele Barsalini Martins, Antonio Luiz Genghini, Maria do Carmo Assis Todorov</i>	
O mercado de trabalho do secretário executivo no contexto da dinâmica produtiva e do emprego recentes no Brasil	21
<i>The executive secretary labor market in the context of the productive dynamics and the recent employment in Brazil</i>	
<i>Magda Elisabete dos Santos, Cleide Fátima Moretto</i>	
A importância da arquivologia na profissão de secretário executivo	36
<i>The importance of the archival science in the executive secretary profession</i>	
<i>Katiusa Varela, Susana Elisabeth Neumann</i>	
Gestão do conhecimento secretarial e suas implicações para a organização.....	49
<i>Secretarial knowledge management and its implications for the organization</i>	
<i>Caroline de Fátima Matiello Vaz, Daniela Giareta Durante</i>	
A inteligência emocional como fator-chave para o desempenho do profissional de secretariado executivo	64
<i>The emotional intelligence as a key factor for the development of the executive secretary professional</i>	
<i>Luciana da Silva Palma, Loiva Maria Vidal Medeiros</i>	
Formação empreendedora: uma análise nos cursos de secretariado executivo.....	79
<i>Entrepreneurial education: an analysis in the Executive Secretary Courses</i>	
<i>Patricia Soares de Moura, Ivanete Daga Cielo, Carla Maria Schmidt</i>	

MÉTODOS DE PESQUISAS PARA ESTUDOS SECRETARIAIS

Procedimentos de coleta de dados em trabalhos de conclusão do curso de secretariado executivo da Unioeste/pr 95

Procedures of data collection in the final works from the Executive Secretary course of Unioeste - PR

Débora Andrea Liessem Vigorena, Patrícia Stafusa Sala Battisti

Diversidade metodológica em estudos organizacionais: análise dos trabalhos de conclusão do curso de Secretariado Executivo da Universidade Estadual do Centro-Oeste – Unicentro112

Methodology diversity in organizational studies: analysis of the Final works from the Executive Secretary course of Universidade Estadual do Centro-Oeste (Unicentro)

Marlete Beatriz Maçaneiro

LÍNGUAS PORTUGUESA E ESTRANGEIRA NO TRABALHO SECRETARIAL

O gênero edital e suas características linguístico-discursivas: para além dos manuais de redação 133

The announcement gender and its linguistic-discursive characteristics: beyond the writing manuals

Sandra Maria de Carvalho Santos, Eivaldo Pereira do Nascimento

A argumentação na carta comercial: operadores argumentativos e modalizadores discursivos 144

The argumentation in commercial letters: argumentative operators and discourse modals

Kátia Regina de Almeida Gonçalves, Eivaldo Pereira do Nascimento

Imersão em língua estrangeira: a interface para a qualificação profissional de secretariado executivo 164

Foreign language immersion: the interface for the executive secretary professional education

Deise Moisés Matos, Maria Cristina Keller Frutuoso

Normas e procedimentos para submissão 173