

TECNOLOGIAS DIGITAIS NA VIDA DOS IDOSOS EM TEMPOS DE PANDEMIA

Tatiana Benini (Acadêmica); BIC-UCS; tbenini@ucs.br

Vania B.M. Herédia (Orientadora); UCS; vbmhered@ucs.br

Fábio Velho (Pesquisador); UCS; fabiodvelho@gmail.com

Andréia Velho Witt; (Pesquisador); UCS; andreiavelho@hotmail.com

RESUMO

A pandemia ocasionada pelo Novo Coronavírus (Covid-19) tem provocado mudanças sociais na vida da população, especialmente em grupos vulneráveis, como os idosos, que vêm mantendo-se em isolamento social para evitar a contaminação. Diante desse cenário, os idosos ampliaram suas formas de comunicação e foram desafiados ao utilizar as tecnologias digitais. O presente estudo tem como objetivo descrever como as Tecnologias da Informação e Comunicação (TICS) contribuem para a integração dos idosos socialmente. O estudo foi realizado no Programa UCS Sênior através de uma pesquisa com alunos matriculados nos cursos de “Aprendizagem digital para adultos e idosos”, ofertados pela Universidade de Caxias do Sul. O estudo é exploratório, de natureza qualitativa e tem o método descritivo como suporte teórico-metodológico. Dos resultados preliminares do estudo, constata-se que os idosos têm utilizado as redes sociais para se comunicarem com familiares e amigos que estão distantes nesse momento, amenizando as dificuldades enfrentadas durante a pandemia. Além disso, muitos idosos têm se desafiado a realizar compras online e a utilizar os serviços de banco através de aplicativos. As aulas do Programa UCS Sênior, as quais os idosos entrevistados participam, também tem sido realizadas por meio de uma plataforma online e os alunos afirmam que essas aulas são uma alternativa para enfrentar a pandemia, apesar de registrarem a falta de contato físico promovido pelas aulas presenciais. Conclui-se pelos relatos que esse aprendizado trouxe muitos aspectos positivos relacionados ao uso da informação e ao contato social virtual, o que contribui para amenizar o sofrimento vivido nesse momento.

Palavras-chave: Pandemia; Idosos; Tecnologias Sociais; Comunicação.